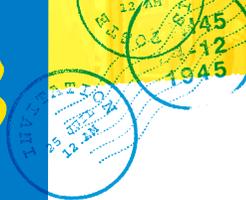


vol.18



Sanai News

サンアイニュース

会員様
限定

ご利用者さまのみにお送りする
季節の情報誌“サンアイニュース”!

みなさん、こんにちは。寒い季節も本番ですが、いかがお過ごしでしょうか？
年によって変わりますが、12月の22日頃を冬至(とうじ)と言い、1年のなかで
いちばん日照時間が短くなります。冬至の日にはお風呂に柚子を入れ、
かぼちゃを食べると良いといわれています。どちらも冬の体調管理を考えた習慣で、
風邪の予防に最適です。くれぐれもお体に
お気を付けてお過ごしください。
今年も一年お世話になり、
スタッフ一同感謝申し上げます。
どうぞ来年も良いお年を
お迎えくださいませ。



今号のトピックス

- ・サンアイ大感謝祭!ご報告レポート!
- ・スタッフが一級整備士資格を取得!
- ・整備予約アプリができました!

年末・年始



営業時間の お知らせ

○…営業開始日
■…休業日

軽未使用車専門店
1/1(水)
元旦初売り
9時00分~

パッション。P₃⇒

日	月	火	水	木	金	土
12/22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1/1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

普通車専用
パッション+
1/3(金)
新春初売り
9時00分~

日	月	火	水	木	金	土
12/22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1/1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

中古車専門店
1/4(土)
新春初売り
9時00分~

ビックキ

日	月	火	水	木	金	土
12/22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1/1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

自動車整備
1/5(日)より
通常営業

オイル館

日	月	火	水	木	金	土
12/22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1/1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

钣金・塗装
1/5(日)より
通常営業

ぱんぱん快速24h

日	月	火	水	木	金	土
12/22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1/1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

車両コーティング
1/5(日)より
通常営業

Keeper PRO SHOP

日	月	火	水	木	金	土
12/22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1/1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

保険のはなご
1/6(月)より
通常営業

日	月	火	水	木	金	土
12/22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1/1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

めくってみてね
OPEN!!!

サン♡愛♡
大感謝祭

みなさまありがとうございました!

報告レポート

10/26 土
10/27 日



皆様、楽しんでいただけ
ましたでしょうか?

プロジェクトリーダー
川口さん

2019年10月26日(土)、27日(日)の2日間、春日井店において、サンアイにご縁いただいたお客様全員に日頃の感謝をお伝えするべく、大感謝祭を催しました。「ありがとう」と「笑顔」が溢れるイベントにしたいという熱い想いのもと、約2か月かけて企画・準備をしてまいりました。当日は冬目前にもかかわらず汗ばむほどの晴天に恵まれ、2日間で延べ14,000名以上のお客様にご来場いただきました。本当にありがとうございました!

ステージも大盛り上がり!!
お出演いただいた皆様、
ありがとうございました。



やっぱり1番楽しんで
いたのは私たち
社員かもしれません(笑)



子供たちの楽しそうに笑っている姿を
たくさん見ることができました!



台風一過で大晴天!

前日の準備はお店を通常営業しながら並行してイベントの準備を行っていたのですが、その日は関東で大きな被害をもたらしたあの台風の日で、天候は土砂降りと大風のダブルパンチ…。そんな中、当日のお客様用駐車スペースを確保するべく、当社展示場にある300台以上もの車の大移動を行いました。大雨の中、スタッフはレインコートの到着を待ち続けていたのですが、なんと雨がスカッと止んだ瞬間レインコートを大量に抱えたプロジェクトリーダーの川口さんが到着しました…運が良いのか、悪いのか…(笑)。



社員の家族もいっぱい遊びに
来てくれましたよ〜!



— 主催者からみなさまへ —



秋晴れの中、1万人を超える多くのお客様にご来場いただき、誠にありがとうございました。心より感謝申し上げます。また一方で、お客様の駐車場不足や周辺の渋滞で近隣の皆様にご迷惑おかけしたことを深くお詫び申し上げます。これからも多くのお客様に喜んでいただけますよう、情熱ある会社づくりを努力、邁進してまいります。今後とも皆様のご支援、ご鞭撻を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

入社してくれてありがとう！

ウェルカム!! サンアイ自動車

昨年の4名に続き、今年も6名の若く元気な
ベトナム人技能実習生が入社してくれました。



笑顔がとっても素敵な彼ら

Welcome!!

母国の経済・産業の発展のために、サンアイで3年間学び勤めます。みんなとても意欲的で真面目な子たちばかりで、社員も見習わなければならないくらい素敵な刺激を与えてくれる存在です。前年に引き続き、会社をあげて国際的な社会貢献事業に取り組んでまいります。春日井店で3名、钣金部で1名、大高店で2名が勤務します。ぜひご来店の際はあたたかい目で見守ってあげてください。

とても真面目で勤勉なんです！



納得！ 教えて！ 整備士さん

今号の
テーマ

ヒーター



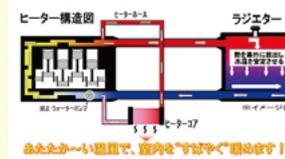
鈴木工場長 (南大高店)

愛車 : ウィッシュ
マイブーム : 体を鍛えること
座右の銘 : 一期一会
「お客様との出会いを大切にしています」

どうしてヒーターは暖かいの??

エンジンは走行中とでも高温になります。それを冷やす「冷却水」が必要になり、さらにその冷却水を冷やすのが「ラジエーター」です。走行中はラジエーターに風をあてて冷却水が沸騰しないよう管理しています(70℃~90℃)。熱くなった冷却水を車内にある「ヒーターコア」を通してエンジンに戻します。このヒーターコアにはエンジンの冷却水が通っているのだから高温になっています。このヒーターコアに風をあてて車内へ送風しています。今の車はこの温度調整は自動になっており、設定温度が常に一定になるよう制御しているのです。

図の参照:
http://www.billion-inc.co.jp/koolant/koolant_heat.html



意外と知られていないこと

ヒーターはエンジンの熱を利用して自然に暖房化するので、エンジンの負担はなく燃費にも影響しないんです。なので、寒くなったら積極的に暖房を使用しましょう。ただし曇ったらエアコン(A/C)スイッチを入れないと曇りはとれません。その際はエンジンの動力を利用するので燃費は悪くなりますから気を付けましょう!

祝 社員頑張ってます!

速太郎コンテストで 入賞しました!

年に1回開催される「車検の速太郎 全国総合コンテスト」に3名のスタッフが出場し、見事優秀な成績をおさめました。日頃の努力や頑張りによって結果がついてきてくれました。(一見平凡な順位に見えるかもしれませんが、120店舗から選ばれた代表がエントリーし、競い合っているんです!)

コンテストの出場は今回3回目です。今までは入賞を逃していましたが、今回3度目の正直で念願の2位を取ることができました。

今回の結果ではまだ満足していません、今度は1位でリベンジします! コンテストを経験して日々の努力の結果を実感できました。

人生で一番緊張しました(笑) 毎日スタッフみんなにたくさん練習に付き合ってもらいました。この貴重な経験を今後の接客に活かしてまいります!



第11回
全国検査員
コンテスト

第2位

長谷川さん
(南大高店)

入社7年目



第11回
全国検査員
コンテスト

第6位

米津さん
(春日井店)

入社3年目



第9回
全国受付
コンテスト

第10位

前田さん
(春日井店)

入社3年目

[2019年度] サンアイ自動車 社員総会

を執り行いました!

2019年10/30(水)
in ホテルプラザ勝川



◆◆今年最も輝いていた社員はこの3名!!◆◆



心の成長栄誉賞

一人でスポットライトを浴びながら歩く赤い絨毯、握手をして歩いたあの道、今でも鮮明に記憶に残っています。ありがとうございました。

年間MVP賞

新しいことにたくさんチャレンジした1年でした。環境を与えてくれた会社に感謝を忘れず、今後自分らしく、どんどん挑戦していきます!

新人賞

1年間必死に整備のことを勉強して、無我夢中にやってきたことが受賞につながって嬉しいです。これからも頑張ります!

さあみんな、お客様のために来年も一緒に頑張ろう!!





サンアイの自慢!

Good News

島田工場長(春日井店)が 一級整備士資格を取得しました!

Profile プロフィール

島田剛志

- 所属:車検の速太郎 春日井店
- 好きな食べ物:妻の手料理ぜんぶ
- 趣味:ドライブ
- マイブーム:ダム巡り
- 仕事で大切にしていること:
お客様や社員との信頼です!



おめでとうございます!!



働きながら1級資格を取得する方の 合格率は10%以下!!

令和元年7月、春日井店の島田整備工場長が見事「1級自動車整備士」に合格しました。こちらの資格、実はとても難しい資格なんです。現在、自動車整備士の資格には3級から、2級、1級まで存在しますが、この上級資格を毎日忙しい工場長としての業務の後、毎晩遅くまで勉強を重ね資格を取得した事が実はとってもすごいのです。さらに合格する倍率も受験者の10%以下という非常に難関な資格です。働きながらも資格が取れるということ自身で実践し、若手への希望につなげた工場長を私たちは誇りに思います。ご存知の通り自動車を取り巻く環境はどんどん進化しており、電子制御やハイブリッド、安全装置、自動ブレーキ、環境、法令など高い知識と経験が年々必要不可欠となってきました。当社も専門ディーラーを上回る知識と技術を備え、お客様から支持して頂けるよう今後も地域1番店を目指して参ります。

資格の証明書
いただきました!



仕事を終えた夜から 勉強の毎日

島田工場長いわく、「勉強は大変だったけれども資格取得の大きな目的は後輩への道を作りたい気持ちから始めたので苦ではなかった」とのこと。こちらの分厚い参考書の数々をご覧ください、もちろん内容は難しいことだらけです!



島田工場長の 普段の仕事



主に車検項目チェックが普段の仕事です



整備スタッフみんなで今後も頑張ります!

サンアイ
フリーダイヤルでおまかせ!

コールセンター

みなさまからの大切なお電話をお待たせしません!



本社車検工場の一画にあり、皆様から頂いたアフターメンテナンスの電話に対応する部署「コールセンター」をご紹介します。本社車検工場の一画にあり、電話があった時点でお客さまの情報を表示したり、過去の問い合わせ履歴を確認したりできるシステムを導入し、より迅速なサービスとスタッフ間の情報共有を行い、お問い合わせに即座に対応しています。車検やオイル交換の予約・電話対応はこちらの素敵なスタッフが見えないながらも笑顔で対応しております!どうぞよろしくお願ひします。



お困りの際は
こちらまで! 私たちが
お待ちしております!!

愛車のメンテナンスはサンアイにお任せ!



車検・オイル交換

0120-55-3131

キズ直し
凹みの修理

春日井 0568-35-3131

南大高 052-622-7740

たいへんお待たせいたしました!

『サンアイ自動車の公式アプリ』が誕生しました。

車検、オイル交換、定期点検やコーティングといったアフターメンテナンスの予約がWEBでできるようになりました。お電話することなく、好きなタイミングで気軽に予約の申し込みができます。ぜひダウンロードしてご利用ください。



いつでも
対応致します!

Sanai

サンアイ自動車株式会社

〒486-0968 愛知県春日井市味美町2-122
HP www.88sanai.co.jp
Facebook www.facebook.com/88sanai/
Instagram [_id:sanai_official](https://www.instagram.com/sanai_official)

ゆうメール

料金後納

差出人 ADD
返還先 〒486-0968
愛知県春日井市味美町2-122
サンアイ自動車株式会社
内ADD